

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2016 по 31.03.2016

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
13	14	0	27

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	27	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	654390
Коэффициент активности	0,412597992

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	15	53,57142857	0,229221107
Жилищно-коммунальная сфера	2	7,142857143	0,030562814
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	17,85714286	0,076407036
Экономика	6	21,42857143	0,091688443
ВСЕГО	28	100	0,427879399
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	20
по рассмотренным обращениям:	

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
20	0	0	20	0	3	4
Доля	0	0	100	0	15	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

156013 г. Кострома, ул. Калиновская, д. 38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

62-05-19

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

62-05-36

факс