

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2018 по 31.12.2018

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ**1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период**

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
49	16	0	65

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
3	51	1	10
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	277280
Коэффициент активности	2,344200808

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	36	53,73134328	1,298326601
Жилищно-коммунальная сфера	1	1,492537313	0,036064628
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	11	16,41791045	0,396710906
Экономика	19	28,35820896	0,685227928
ВСЕГО	67	100	2,416330063
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						57
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
57	0	0	57	0	4	4
Доля	0	0	100	0	7,01754386	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший специалист отдела финансового и информационного обеспечения

Должность уполномоченного лица

Федоренко Оксана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156013, Костромская обл, г.Кострома, ул.Калиновская, д.38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

455011

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

453423

факс