

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2018 по 30.06.2018

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
30	21	1	52

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	38	4	8
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	643324
Коэффициент активности	0,808301882

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	22	39,28571429	0,341973873
Жилищно-коммунальная сфера	3	5,357142857	0,046632801
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	4	7,142857143	0,062177068
Экономика	27	48,21428571	0,419695208
ВСЕГО	56	100	0,87047895
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						36
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
36	0	0	36	0	11	5
Доля	0	0	100	0	30,55555556	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший специалист отдела финансового и информационного обеспечения

Должность уполномоченного лица

Федоренко Оксана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156013, г.Кострома, ул. Калиновская, д.38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

455 011

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

453 423

факс