

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2019 по 31.03.2019

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП) | в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС) | Всего |
|-----------------------------------|---|-------------------------------------|-------|
| 59 | 14 | 0 | 73 |

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--|-----------|-------------|--------------|
| 0 | 52 | 0 | 21 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

| | |
|------------------------|-------------|
| Численность населения | 643324 |
| Коэффициент активности | 1,134731488 |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| Раздел классификатора | Количество | Доля | Активность |
|-----------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Государство, общество, политика | 50 | 64,93506494 | 0,777213348 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 2,597402597 | 0,031088534 |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 1,298701299 | 0,015544267 |
| Социальная сфера | 9 | 11,68831169 | 0,139898403 |
| Экономика | 15 | 19,48051948 | 0,233164004 |
| ВСЕГО | 77 | 100 | 1,196908556 |
| Контрольная информация | 0 | | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде | | | | | | 62 |
|--|------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | | |
| 62 | 0 | 1 | 61 | 0 | 2 | 9 |
| Доля | 0 | 1,612903226 | 98,38709677 | 0 | 3,225806452 | |

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Проведено приемов граждан | в том числе: | | Принято граждан |
|--|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС) | |
| | 0 | 0 | 0 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший специалист отдела финансового и информационного обеспечения

Должность уполномоченного лица

Федоренко Оксана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156013, г.Кострома, ул. Калиновская, д.38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

455 011

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

453 423

факс